



ÖSTERREICHISCHES
BUNDESHEER

Fachbereich Familienbetreuung

FamilienServiceLine: +43 (0)664/622 6074

Email familienbetreuung@bmlv.gv.at
betreuung.bundesheer.at

Sehr geehrte Angehörige!

*Sie haben dieses Informationsschreiben bekommen, weil Sie von einer Soldatin oder einem Soldaten als eine nahestehende Person¹ angegeben worden sind, die unter Umständen auch bei Notfällen zu verständigen ist. Daher ist es dem **Team der Familienbetreuung** besonders wichtig, dass Sie aktuell mit allen relevanten Informationen versorgt werden und über die Möglichkeiten der **Familienbetreuung** informiert sind.*

Wir wollen die zuhause gebliebenen Angehörigen unterstützen und auch Kontakte zu anderen Angehörigen von Soldatinnen und Soldaten anbieten. Zu diesem Zweck sind Sie unter Umständen bereits zu einer Informationsveranstaltung vor der Entsendung eingeladen worden.

*Als zentrale Ansprechstelle wurde die oben angeführte **FamilienServiceLine** mit der dazugehörigen **Emailadresse** eingerichtet, die eine 24stündige Erreichbarkeit sicherstellen soll. Das Adressfeld kann ausgeschnitten und als Visitenkarte verwendet werden. In der Dienstzeit steht das **Fachpersonal für Familienbetreuung** zur Verfügung, in der dienstfreien Zeit ist ein diensthabender Offizier für dringende Fälle erreichbar. Sollten Sie ein vertrauliches Anliegen haben, dann ist die erforderliche Diskretion durch das Fachpersonal, das die FamilienServiceLine betreibt, sichergestellt. In diesem Fall können Sie auch **beim diensthabenden Offizier um einen Rückruf** durch das Fachpersonal ersuchen.*

*Sollte es im Einsatzraum ein relevantes Vorkommnis geben, von dem Ihre Angehörigen unmittelbar betroffen sind, werden Sie durch uns **so rasch als möglich verständigt**. Um Sie dann zuverlässig erreichen zu können, bitten wir um die rasche **Bekanntgabe von Änderungen** der Adresse oder Telefonnummer.*

*Wichtig ist, dass wir für Sie da sind und Sie sicher sein können, dass Ihr Anruf **in keinem Fall einen Nachteil für die Soldatin oder den Soldaten im Einsatzraum** hat. Beiliegend ist eine Übersicht der aktuellen Planung der nächsten Familientage, die durch die Militärkommanden durchgeführt werden.*

¹ Bei geschiedenen Ehepartnern, die als Notfalladresse angegeben wurden, wird davon ausgegangen, dass trotz der Trennung ein entsprechendes Einvernehmen und Interesse besteht (z.B.: auf Grund gemeinsamer Kinder).

Ansprechpersonen in den Bundesländern

Zur optimalen Sicherstellung der Familienbetreuung vor Ort ist **in jedem Militärkommando eine eigene Ansprechstelle** für die Familienbetreuung eingerichtet. Sie sind herzlich eingeladen, wann immer es Ihnen möglich ist, zu den umseitig angebotenen Veranstaltungen in Ihrem Bundesland zu kommen. Bitte melden Sie sich **frühzeitig telefonisch (zwischen 0900 und 1400 Uhr) im Bundesland Ihrer Wahl (TelNr. Seite 3) an**, damit wir die entsprechenden Vorbereitungen treffen können.

Bitte: 14 Tage vor der Veranstaltung ist Anmeldeschluss!

Bereits Angemeldete, welche nicht kommen können, werden gebeten, sich **telefonisch im Bundesland abzumelden**. Wir wollen Ihnen Einblicke in den „Soldatenalltag“ vermitteln und Sie über das Einsatzgebiet hinsichtlich der militärischen, politischen und wirtschaftlichen Lage informieren. Als weiteres Service wird eine eigene Homepage angeboten, auf der alle relevanten Informationen verfügbar sind. Adresse: betreuung.bundesheer.at.

Da die Adressdaten für diese Information aus einer elektronischen Datenbank bezogen werden bzw. auf Kurzentsendungen und Einzelentsendungen außerhalb der Rotation des Kontingentes nicht reagiert werden kann, **wird um Verständnis gebeten**, falls Sie diese Information zu einem scheinbar unpassenden Zeitpunkt, z.B.: kurz vor der Rückkehr Ihres Angehörigen aus dem Auslandseinsatz, erreicht.

Regelmäßig wird nach den Postadressen der Auslandskontingente gefragt. Daher dürfen wir folgende Anschriften bekanntgeben:

BOSNIEN: Frau/Herr Muster Austrian Contingent A-1502 AUTCON EUFOR	KOSOVO: Frau/Herr Muster Austrian Contingent A-1503 AUTCON KFOR	LIBANON: Frau/Herr Muster Austrian Contingent A-1504 AUTCON UNIFIL
--	--	---

Bitte Poststücke ausschließlich mit der Österreichischen Post versenden. Es bestehen keine Verträge mit alternativen Diensten. Bitte keine verderblichen oder zerbrechlichen Gegenstände versenden. Beim Einsatzraum LIBANON ist mit größeren Verzugszeiten (3 – 5 Wochen) zu rechnen, da in Verbindung mit den komplizierten Transportwegen (libanesishe Post, türkische Fluglinie etc.) längere Wartezeiten auftreten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team Familienbetreuung

**Familientage für die Angehörigen
 der Soldatinnen und Soldaten
 Kontaktadressen**

Veranstaltungstermine

22.05.2025, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien, Burgenland, Kärnten, Salzburg
23.05.2025, 1530 Uhr	Niederösterreich, Vorarlberg
21.08.2025, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien, Burgenland, Kärnten, Salzburg
22.08.2025, 1530 Uhr	Niederösterreich, Vorarlberg
13.11.2025, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien, Burgenland, Salzburg
14.11.2025, 1530 Uhr	Niederösterreich, Vorarlberg
27.11.2025, 1530 Uhr	Kärnten

Veranstaltungsorte/
 Tel./Ansprechstellen:

Kärnten HARI SCH Robert, ADir Hülgerth Kaserne Mießtaler Straße 11 <u>Tel.: 0664/622 4324</u> Email robert.harisch@bmlv.gv.at	Burgenland GERDENITSCH Rainer, ADir Martin Kaserne Ing. Hans Sylvesterstr 6 7000 Eisenstadt <u>Tel.: 0664/622 8324</u> Email rainer.gerdenitsch@bmlv.gv.at	Salzburg LEEB Cornelia MA, Rev Schwarzenbergkaserne 5071 Wals <u>Tel.: 0664/622 7554</u> Email cornelia.leeb@bmlv.gv.at
Steiermark UNGER Franz, ADir Gablenz Kaserne Straßgangerstr. 360 8054 Graz-Straßgang <u>Tel.: 0664/622 3324</u> Email franz.unger.5@bmlv.gv.at	Niederösterreich SCHNECK Alexander, ADir Kommandogebäude FM Hess Schießstattring 8-10 3100 St. Pölten <u>Tel.: 0664/622 2324</u> Email alexander.schneck@bmlv.gv.at	Tirol WALSER Andreas, Vzlt Kommandogebäude Fenner Dankl General Eccherer Str. 2 6010 Innsbruck <u>Tel.: 0664/622 5324</u> Email andreas.wlaser@bmlv.gv.at
Vorarlberg DÜR Otmar, Vzlt KdoGebäude Oberst Bilgeri Reichsstr. 20 6900 Bregenz <u>Tel.: 0664/622 5926</u> Email otmar.duer@bmlv.gv.at	Oberösterreich HUEMER Stefan, Vzlt FIH Vogler 4063 Hörsching <u>Tel.: 0664/622 7326</u> Email berufsfoerderung.ooe@bmlv.gv.at	Wien ALTMANN Gerhard, ADir Kommandogebäude FM Radetzky Panikengasse 2 1163 WIEN <u>Tel.: 0664/622 2323</u> Email gerhard.altmann@bmlv.gv.at

Programm:

- Begrüßung
- Kurzvorträge über die Einsätze mit Film oder Bild-Präsentation
- Anschließend stehen Ihnen in ungezwungener Atmosphäre die Vortragenden für alle Fragen und persönlichen Anliegen zur Verfügung.

Wir würden uns freuen, Sie persönlich kennen zu lernen und ersuchen um baldige Anmeldung!