

MÖGLICHE GRÜNDE, SICH AN DEN HLS ZU WENDEN:

„...Ich fühlte mich in meiner Kompanie nicht mehr wohl, weil das Klima sehr negativ war. In einem Gespräch mit einem HLS-Betreuer habe ich interessante Anregungen bekommen, wie ich die Situation von meiner Seite aus verbessern kann.“ (StWm L.)

„...Ich machte mir damals Sorgen um einen meiner Rekruten, da dieser stark unter der Trennung von seiner Freundin litt. Mit Hilfe des HLS-Betreuers wurde ein persönliches Betreuungsgespräch in die Wege geleitet, das diesem Erleichterung verschaffte.“ (Hptm H.)

„...Während meiner Grundausbildung erlitt meine Oma einen schweren Schlaganfall. Seitdem fiel es mir schwer einzuschlafen und ich zog mich immer mehr zurück. Erst im Gespräch mit dem HLS-Betreuer konnte ich offen über meine Gedanken und Ängste sprechen. Das hat mir sehr geholfen.“ (Rekr S.)

Scheuen auch Sie sich nicht davor, sich mit Ihren Anliegen, Sorgen und Ängsten vertrauensvoll an uns zu wenden!

BERATUNG UND INFORMATION

Helpline-Service (rund um die Uhr und anonym)

☎ (+43) 050201 99-1656
IFMIN: 90 127 08 09

Heerespsychologischer Dienst

📍 1163 Wien, Panikengasse 2
☎ (+43) 050201/10-51800
☎ (+43) 050201/10-51810
✉ E-Mail: hpa.hpd@bmlvs.gv.at

Streitkräfteführungskommando

📍 8052 Graz, Straßgangerstr. 171
Referat Militärpsychologie
☎ Tel.: (+43) 050201 50-20090

Klinische MilitärpsychologInnen

☎ SanZ OST: (+43) 050201 10-65381
☎ SanZ SÜD: (+43) 050201 50-25330
☎ SanZ WEST: (+43) 050201 60-25430

Intranet:

<http://www.hpa.intra.bmlv.at/hls/index.html>



Helpline-Service

**Reden
schafft
Erleichterung**

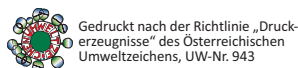
☎ (+43) 050201 99-1656



Rund um die Uhr, anonym

Wir danken für die Kooperation mit der
Abteilung Disziplinar- und Beschwerdewesen

Die in den nachfolgenden Ausführungen verwendeten personen-
bezogenen Ausdrücke betreffen, sofern dies inhaltlich in Betracht
kommt, Frauen und Männer gleichermaßen.



Gedruckt nach der Richtlinie „Druck-
erzeugnisse“ des Österreichischen
Umweltzeichens, UW-Nr. 943

Druck: BMLVS/HDrukZ 8416/15

WAS IST DER HELPLINE-SERVICE (HLS)?

Der **HLS** ist eine telefonische Anlaufstelle für

- **SoldatInnen**
- **Zivilbedienstete** des ÖBH
- sowie deren **Angehörige**

Sie erhalten hier psychosoziale Beratung, (notfall-)psychologische Betreuung sowie Informationen.

MIT WELCHEN ANLIEGEN KANN ICH MICH AN DEN HLS WENDEN?

Anonym, rasch und unbürokratisch leistet speziell geschultes Personal Hilfestellung in verschiedensten Situationen, sowohl bei dienstlichen als auch privaten Anliegen.

Häufige Probleme sind z.B.:

- Schwierigkeiten mit der dienstlichen Situation
- Konflikte mit KameradInnen und KollegInnen
- Sorge um MitarbeiterInnen oder Untergebene
- persönliche Probleme wie z.B. Ängste und Beziehungsprobleme
- besonders belastende Ereignisse wie z.B. ein Todesfall oder Suizid von KameradInnen

WIE KÖNNEN WIR HELFEN?

Unterstützende Maßnahmen sind:

- **Zuhören**
- **Beraten**
- **Vermitteln** von **Informationen** und
- **Erarbeiten** von sofort **umsetzbaren Lösungsstrategien**



Militär Psychologie

HELPLINE-SERVICE
050201 99 16 56

Reden schafft Erleichterung
rund um die Uhr, anonym

IFMIN 90 127 08 09

www.bundesheer.at

SCHUTZ
HILFE

MIT WEM SPRECHEN SIE BEIM HLS?

Der HLS wird von MilitärpsychologInnen, MilitärärztInnen, MilitärseelsorgerInnen sowie von speziell ausgebildeten KadersoldatenInnen und Zivilbediensteten betreut.

Alle HLS-BetreuerInnen unterliegen der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht!

WENN EIN EINMALIGER ANRUF NICHT AUSREICHT:

Neben einem einmaligen Anruf ist auch eine **weiterführende Begleitung** möglich.

Die Begleitung kann auf unterschiedlichen Ebenen erfolgen:

- telefonisch
- in persönlichen Betreuungsgesprächen

Hierbei können mit Zustimmung des Anrufers auch weitere Personen einbezogen werden, beispielsweise KameradInnen, dienstlich Unterstellte, Vorgesetzte und/oder Eltern.

Bei Problemstellungen, die über die Möglichkeiten der HLS-Betreuung hinaus gehen, wie unter anderem medizinische Abklärung oder Rechtsauskünfte, erfolgt die Weitervermittlung an ressortinterne und ressortexterne Stellen.

